

รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีการศึกษา 2564

จากผลการดำเนินการแบบสำรวจสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2563 และมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 96 คน ผลการประเมินกล่าวมีดังต่อไปนี้

**การวิเคราะห์และเกณฑ์ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ**

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ครั้งนี้ หากค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในช่วงใดก็แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับนั้น ทั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50   หมายความว่า   มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50   หมายความว่า   มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50   หมายความว่า   มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50   หมายความว่า   มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00   หมายความว่า   มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

**ตารางที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาในมศก.	2	2.08
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในมศก.	85	88.54
เจ้าหน้าที่คณะในมศก.	8	8.33
บุคลากรภายนอก	1	1.04
ไม่ระบุ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100.00</b>

**ตารางที่ 1 (ต่อ)**

<b>ระบุการใช้บริการจากบัณฑิตวิทยาลัย</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ร้อยละ</b>
ด้านการให้บริการเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์	46	47.92
ด้านการให้บริการระบบ iThesis	42	43.75
สอบถามข้อมูลและเอกสารต่างๆ	2	2.08
การขอทุน	1	1.04
สมัครเรียน	5	5.21
ไม่ระบุ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100.00</b>
<b>สังกัด</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ร้อยละ</b>
บัณฑิตวิทยาลัย	7	7.29
คณะวิทยาศาสตร์	14	14.58
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	2	2.08
คณะศึกษาศาสตร์	32	33.33
คณะดุริยางคศาสตร์	13	13.54
คณะวิทยาการจัดการ	9	9.38
คณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์	2	2.08
คณะโบราณคดี	5	5.21
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4	4.17
คณะเภสัชศาสตร์	4	4.17
บุคลากรภายนอก	4	4.17
ไม่ระบุ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100.00</b>

## ตารางที่ 2 โปรดให้คะแนนความพึงพอใจการใช้บริการ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD.	ค่าระดับ	อันดับที่
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.78	0.46	มากที่สุด	1
ด้านความถูกต้อง	4.78	0.46	มากที่สุด	2
ด้านความครบถ้วน	4.77	0.47	มากที่สุด	3
ด้านทันเวลา	4.63	0.70	มากที่สุด	4
ด้านความรวดเร็ว	4.60	0.67	มากที่สุด	5
รวม	4.71	0.49	มากที่สุด	-

หมายเหตุ อันดับที่เรียงตามคะแนนค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 2 พบว่า ประเมินผลระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.71$ , SD. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 94.20

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่บริการดี ตอบรวดเร็วและได้รับคำตอบที่ชัดเจน
- ให้ข้อมูลดีมากค่ะ บริการดี ประทับใจมากค่ะ
- บริการดี iva ประทับใจมาก
- ขอชื่นชมครับ ให้คำแนะนำดีมากครับ
- พี่ๆเจ้าหน้าที่ ตามเรื่องให้ทุกเรื่อง พุดจาสุภาพครับ พร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไขให้