

**รายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” ปีการศึกษา 2563**

.....

จากผลการดำเนินการแบบประเมินความพึงพอใจเรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน ผลการประเมินกล่าวมีดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์และเกณฑ์ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจเรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” ครั้งนี้ หากค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในช่วงใดก็แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับนั้น ทั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	72	48.65
หญิง	76	51.35
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	148	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	93	62.84
31 – 40 ปี	41	27.70
41 – 50 ปี	12	8.11
51 ขึ้นไป	2	1.35
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	148	100.00

ตารางที่1 (ต่อ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	28	18.92
อาจารย์	11	7.43
พนักงานบริษัทเอกชน	4	2.70
พนักงานมหาวิทยาลัย	8	5.41
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4	2.70
รับราชการ	55	37.16
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	17	11.49
อาชีพอิสระ	6	4.05
มณฑนาการ	1	0.68
ออกแบบตกแต่ง	1	0.68
ครูเอกชน	1	0.68
เภสัชกรโรงพยาบาล	1	0.68
นักบวช	1	0.68
ว่างงาน	4	2.70
ไม่ระบุ	6	4.05
รวม	148	100.00
ท่านทราบข่าวการรับสมัครจาก	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย (www.graduate.su.ac.th)	119	80.41
www.facebook.com/graduatesu	21	14.19
โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์	2	1.35
เพื่อนแนะนำ	4	2.70
ไม่ระบุ	2	1.35
รวม	148	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	115	77.70
ปริญญาเอก	33	22.30
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	148	100.00

ภาคการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	58	39.19
โครงการพิเศษ	90	60.81
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	148	100.00

ตารางที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจการรับสมัคร

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ค่าระดับ	อันดับที่
การให้บริการของเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ในการให้ข้อมูล/การรับสมัคร	4.33	0.81	มาก	1
ความเหมาะสมของกำหนดการรับสมัคร	4.30	0.83	มาก	2
ข้อมูล/รายละเอียดเกี่ยวกับการรับสมัครในเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย	4.29	0.89	มาก	3
ความสะดวกในการสมัคร	4.27	0.91	มาก	4
ขั้นตอนการสมัครมีความชัดเจน	4.19	0.92	มาก	5
การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร	4.14	0.85	มาก	6
รวม	4.22	0.81	มาก	-

หมายเหตุ อันดับที่เรียงตามคะแนนค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลประเมินระดับความพึงพอใจ เรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.22$, SD. 0.81) คิดเป็นร้อยละ 84.40

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เหตุผลในการสมัครเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยศิลปากร (โปรดระบุ)

- สาขาวิชาสอดคล้องกับความต้องการศึกษาต่อ
- เป็นสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมและควรแก่การเรียนรู้
- ต้องการพัฒนาตนเองโดยมีสถาบันที่ดีในการให้คำแนะนำ
- เพราะเป็นมหาวิทยาลัยที่พัฒนานักศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ
- ต่อยอดวุฒิปริญญาตรีที่เรียนมา
- ความมั่นใจในตัวคณาจารย์ผู้สอน และ ข้อมูลทางวิชาการ
- เป็นสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษาที่มีคุณภาพในบางสาขาวิชา เช่น โบราณคดี มานุษยวิทยา
- ต้องการเรียนเพื่อไปต่อยอดทางวิชาชีพด้านงานวิชาการ
- หลักสูตรที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการในการประกอบวิชาชีพ
- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ
- เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงาน และต้องการเรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองสนใจในเชิงลึก
- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง คณาจารย์มีความรู้ความสามารถสูง

ข้อเสนอแนะ

- ในใบสมัครที่ให้กรอกชื่อภาษาไทย ตรงคำนำหน้าเอาภาษาอังกฤษขึ้นก่อนภาษาไทยเลยทำให้สับสนว่าต้องกดอันไหน
- ในการพิมพ์ ใบสมัคร ไม่ควรใช้สกุล asp. ควรเป็น PDF สากลที่กดแล้วพิมพ์เอกสารได้เลยเหมือนใบแจ้งยอดเงิน เพราะไม่เข้าใจและไม่สามารถเข้าถึง
- ขอขอบคุณการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ข้าพเจ้าได้รับการแนะนำและการช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่อดีตของการศึกษาในระดับปริญญาโทและการสมัครเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปัจจุบัน
- อยากให้มีการส่งเอกสารการสมัครพร้อมหลักฐานผ่านเว็บไซต์ได้
- อยากให้มีการยื่นเอกสารใบสมัครผ่านระบบออนไลน์