

**รายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” ปีการศึกษา 2564**

.....

จากผลการดำเนินการแบบประเมินความพึงพอใจเรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน ผลการประเมินกล่าวมีดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์และเกณฑ์ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจเรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” ครั้งนี้ หากค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในช่วงใดก็แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับนั้น ทั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	46	43.40
หญิง	60	56.60
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	106	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	70	66.04
31 – 40 ปี	26	24.53
41 – 50 ปี	8	7.55
51 ขึ้นไป	2	1.89
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	106	100.00

ตารางที่1 (ต่อ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	35	33.02
นักศึกษา	22	20.75
พนักงานบริษัทเอกชน	15	14.15
อาจารย์	11	10.38
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	9	8.49
พนักงานรัฐ	5	4.72
ว่างงาน	3	2.83
พนักงานบัญชี	1	0.94
พระสงฆ์	1	0.94
พนักงานต้อนรับสายการบิน	1	0.94
นักวิชาการอิสระ	1	0.94
รับจ้าง	1	0.94
อาชีพอิสระ	1	0.94
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	106	100.00
ท่านทราบข่าวการรับสมัครจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย (www.graduate.su.ac.th)	64	56.64
www.facebook.com/graduatesu	32	28.32
เพื่อนแนะนำ	9	7.96
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์	6	5.31
โทรศัพท์	1	0.88
อาจารย์	1	0.88
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	113	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	81	76.42
ปริญญาเอก	25	23.58
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	106	100.00

ภาคการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	36	33.96
โครงการพิเศษ	70	66.04
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	106	100.00

ตารางที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจการรับสมัคร

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ค่าระดับ	อันดับที่
การให้บริการของเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ในการให้ข้อมูล/การรับสมัคร	4.56	0.65	มากที่สุด	1
ข้อมูล/รายละเอียดเกี่ยวกับการรับสมัครในเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย	4.52	0.65	มากที่สุด	2
ความสะดวกในการสมัคร	4.50	0.69	มาก	3
ความเหมาะสมของระยะเวลาการรับสมัคร	4.48	0.64	มาก	4
ขั้นตอนการสมัครมีความชัดเจน	4.43	0.68	มาก	5
การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร	4.32	0.74	มาก	6
รวม	4.47	0.67	มาก	-

หมายเหตุ อันดับที่เรียงตามคะแนนค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลประเมินระดับความพึงพอใจ เรื่อง “การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.47$, SD. 0.67) คิดเป็นร้อยละ 89.40

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เหตุผลในการสมัครเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยศิลปากร (โปรดระบุ)

- อยากศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเองด้านการสอน
- เจาะจงศึกษาต่อในสาขาวิชาที่สมัครซึ่งมีความเฉพาะทาง
- ทางมหาลัยเป็นมหาลัยที่มีคุณภาพ
- ใกล้บ้านเดินทางสะดวก มีหลักสูตรที่สนใจอยากเข้าศึกษาต่อ
- เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยอมรับที่ดีมาจากภาครัฐและเอกชน ในสาขาที่จะศึกษา
- เพื่อเพิ่มตำแหน่งสายงานวิทยฐานะ
- เชื่อมั่นในมหาลัยแห่งนี้
- มีสาขาที่น่าสนใจและเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ
- มีสาขาวิชาที่ตรงกับความต้องการ
- เชื่อมั่นในสาขาวิชา อาจารย์ และสถาบัน
- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับ
- เพื่อคุณวุฒิที่สูงขึ้น ตรงกับความถนัดและความสามารถ สู้องค์ความรู้และทักษะในการประกอบวิชาชีพ
- ไปพัฒนาสายงานที่ทำ ในปัจจุบันและเติบโตไปในตำแหน่งหัวหน้างานในอนาคต
- เนื่องจาก มีสาขาวิชาที่ต้องการเรียนและสามารถเรียนในวันอาทิตย์
- ต้องการเรียนสาขาเฉพาะทาง และสถานที่ใกล้บ้าน
- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมทุก ๆ ด้าน
- ต่อยอดจากสาขาอาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบัน
- เป็นมหาวิทยาลัยที่อยากเข้ามาศึกษาต่อตั้งแต่มัธยมและเป็นมหาวิทยาลัยที่ผมคิดว่าจะสามารถนำไปต่อยอด

ความรู้และสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองงานที่อยากทำในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- เพราะเป็นสถานศึกษาเดิมในระดับปริญญาตรีและมีความผูกพันกับสถานที่แห่งนี้ และเดินทางจากต่างจังหวัดมาเรียนได้สะดวก

- ต้องการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ
- เพราะมีความเชื่อมั่นว่า มหาลัยศิลปากรนั้น เป็นเลิศในวิชาความรู้ทางด้านศิลปะ
- ประารถนาจะดำเนินรอยตามกรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ เรื่องการศึกษาจาริกภาษาไทย

ข้อเสนอแนะ

- ระบบการสมัครเป็นลำดับขั้นตอนดีมากครับ ไม่ซับซ้อน